

Datenschutzerklärung

Stand: Mai 2018

Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzhinweise informieren wir sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sowie der Website www.mediationswerkstatt.at .

1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten folgende, von ihnen im Rahmen einer Beratung, einer Mediation, einer sonstigen Dienstleistung, eines Seminars oder Workshops zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten: Vor-/Nachname, Firmenbezeichnung, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer und gegebenenfalls UID-Nummer, Kontonummer oder Auftragsnummer. Soweit sie uns im Rahmen der Beratungs-, Mediations-, Dienstleistungs- oder Vortragstätigkeit solche Daten zur Verfügung stellen, verarbeiten wir diese darüber hinaus in Form von Gesprächsnotizen bzw. Protokollen.

Bei Kontaktaufnahme per Email speichern wir ihren

Namen, Ihre Email-Adresse und die von Ihnen angegebenen Daten zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und allfälliger Anschlussfragen.

Für das Webhosting wurde ein Standard-Hostingvertrag abgeschlossen für den die [Datenschutzrichtlinien](#) der Chillydomains Ledl.net GmbH gelten.

Im Rahmen der Webseite www.mediationswerkstatt.at selbst, werden keine IP-Adressen und auch keine Cookies ausgewertet oder verwendet.

2. Verantwortliche

Mag. Herbert Singer
Mediationswerkstatt
1230, Wien, Anton Baumgartner Straße 10

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden werden sowie deren Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu nachstehenden Zwecken: Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Erbringung von Beratungs-, Mediations-, sonstigen Dienstleistungs- und Vortragsleistungen an KundInnen/KlientInnen/ TeilnehmerInnen und an der Beratung oder am Vortrag Mitwirkende,

einschließlich automationsunterstützt-erstellter und archivierter Textdokumente u.a. im Format Word, Excel, Pdf, Tft (wie z.B. Protokolle, Korrespondenz, usw.) in dieser Angelegenheit. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

4. EmpfängerInnen der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger übermittelt werden: Steuerberater, Bank, Finanzamt, Email-Dienst, Websiteprovider und -betreuer, Kooperationspartner, Subunternehmer, BMJ, ÖBM .

5. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten dienen der Erfüllung unseres Auftrages bzw. der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht. Es werden keine Daten „global“ für eine allfällige spätere Verwendung aufbewahrt. Allerdings ergeben sich aus zwingenden rechtlichen Normen für bestimmte Daten längere Aufbewahrungsfristen. So sind aus abgabenrechtlichen Gründen Unterlagen jedenfalls 7 Jahre, in bestimmten Fällen auch Aufbewahrungsfristen bis zu 30 Jahren erforderlich. Vergleiche hierzu z.B. § 132 Abs. 2 BAO oder § 12 Abs. 10 oder § 18 Abs. 10 UStG 1994.

6. Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht verpflichtet, ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Bereitstellung nachstehender personenbezogener Daten, nämlich ihres Namens, ihrer Adresse und ihrer Email-Adresse ist jedoch für einen Vertragsabschluss mit uns erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, ihre sensiblen Daten bereitzustellen.

7. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; die EmpfängerInnen oder Kategorien von EmpfängerInnen, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen, falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer. Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung der sie

betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder ein Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde. Sofern Sie von ihrem Recht auf Auskunft Gebrauch machen, werden wir ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Für alle weiteren Kopien, die sie beantragen, können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Sofern sie den Antrag elektronisch stellen, werden ihnen die Informationen in einem gängigen elektronischen und von ihnen als sicher bekannt gegebenem Format zur Verfügung gestellt sofern sie nichts anderes angeben.

8. Weitere Rechte

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragbarkeit sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

9. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender

personenbezogener Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet um Direktwerbung zu betreiben, so haben sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so dürfen die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn sie der

Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen oder sensiblen Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Artikel 2. 1 Hauptstück DSG 2018 verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein großes Anliegen. Bitte kontaktieren sie uns im Falle von Fragen oder Anliegen ihre Datenspeicherung betreffend:

Mag. Herbert Singer
Mediationswerkstatt
1230, Wien, Anton Baumgartner Straße 10
office@mediationswerkstatt.at
www.mediationswerkstatt.at

Copyright © by [mediationswerkstatt](http://www.mediationswerkstatt.at)